

GARANTIE

NUR gültig mit Kaufbeleg!

Produkte von DICKIE zeichnen sich durch anspruchsvolle Qualität und einen hohen technologischen Standard aus. Obwohl Probleme nur in seltenen Einzelfällen auftreten, müssen die Produkte mit Sorgfalt behandelt werden, entsprechende Vorsichtsmaßnahmen getroffen und die Bedienungsanleitung aufmerksam gelesen werden.

Jeder Artikel und jedes Teil werden sorgfältig geprüft. Darüber hinaus gelten die folgenden GARANTIEBEDINGUNGEN:

- Die GARANTIEZEIT beträgt 24 MONATE ab dem KAUFDATUM (nachgewiesen durch Kaufbeleg).
- Die GARANTIE gilt für anerkannte und nachgewiesene Fabrikationsfehler bzw. für die fehlerhafte Anwendung von Komponenten oder Werkstoffen.
- AUSGESCHLOSSEN von der Garantie sind Beschädigungen durch eine Nutzung, die nicht den Vorschriften in der Bedienungsanleitung entspricht, bzw. Beschädigungen durch einen externen Eingriff oder Transportschäden.
- Reparaturen dürfen ausschließlich von DICKIE bzw. einer von DICKIE autorisierten Werkstatt durchgeführt werden.
- Um die GARANTIE in Anspruch zu nehmen, senden Sie das Fahrzeug an die Adresse unseres KUNDENDIENSTES oder nutzen Sie das Kontaktformular auf unserer Homepage:

Dickie Spielzeug GmbH + CO KG
Service-Center
Mittlere Motsch-Str. 9
96515 Sonneberg
Deutschland

- Transport- und Verpackungskosten gehen zu Lasten des Käufers und sind in den Garantieleistungen nicht enthalten. Nach der Reparatur wird das Fahrzeug gebührenfrei zurückgesendet.
- Eventuelle Preisnachlässe oder Schadenersatzansprüche sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Die **GARANTIE** gilt nur dann, wenn folgende Bedingungen eingehalten werden:
 - Das Fahrzeug wird zusammen mit dem Kaufbeleg, der Rechnung bzw. dem Kassenzettel eingeschickt.
- Das Fahrzeug wurde gemäß den Vorschriften in der Bedienungsanleitung verwendet.
- Im Falle einer Beschädigung ist das Fahrzeug an die angegebene Adresse zu senden.
- Machen Sie möglichst umfassende Angaben auf dem Fragebogen, mit Erläuterungen der aufgetretenen Störung sowie zur Art des festgestellten Problems.
- Sofern Sie keine Beschreibung des Problems beifügen, werden alle festgestellten Fehler repariert - einschließlich solcher Fehler, die nicht unter die Garantie fallen und somit zu Ihren Lasten repariert werden.
- **ACHTUNG: BATTERIEN, AKKUS und sonstige ZUBEHÖRTEILE, die nicht unter die GARANTIE fallen, dürfen in der Sendung nicht enthalten sein.**